

**UNIVERSITA' DEGLI STUDI DI TORINO
FACOLTA' DI MEDICINIA E CHIRURGIA
CORSO DI LAUREA IN INFERMIERISTICA**

*LIVELLI E FATTORI DEL BURN-OUT
NELLA PROFESSIONE INFERMIERISTICA*

**Un'indagine conoscitiva misurata con scala
di Maslach nelle unità operative a rischio**

Relatore: Dott. Rocco Luigi PICCI

Candidata Maria Blangiardo

SCOPO DEL LAVORO

A tropical landscape with palm trees and greenery under a cloudy sky. The scene is a lush, green field with several tall palm trees in the background. The sky is overcast with soft, grey clouds. The overall atmosphere is calm and natural.

**Valutare l'incidenza della sindrome del burn-out nel personale infermieristico che operano nei Servizi Psichiatrici di Diagnosi e Cura e nei reparti di Rianimazione in diverse nazioni:
Italia e Brasile**

STRUMENTI

- **Dati anagrafici**
- **Inchiesta semi-strutturata**
 - atteggiamento assunto verso i pazienti
 - percezione di sé
 - rapporti che intercorrono tra gli operatori
 - le aspettative nei confronti della struttura
- **Maslach Burn-out Inventory**
 - esaurimento emotivo
 - depersonalizzazione
 - realizzazione personale





DESCRIZIONE DEL CAMPIONE



Campione Italia

N° Soggetti 99

- partecipazione allo studio 49%

Dati medie	Rianima	Psichiatria
Sesso	18 F	12 M
Età	31/40	31/40
Stato civile	18 Coniu	12 Single
Figli	15 Si	14 No figli
Anz. Lavor	9	8

Campione Brasile

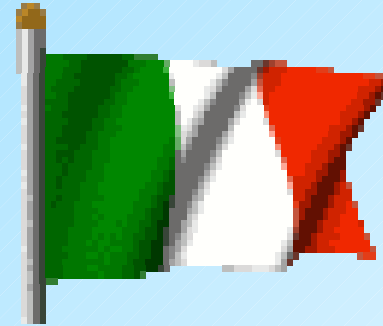
N° soggetti 30

- partecipazione allo studio 100%

Dati medie	Rianima	Psichiatria
Sesso	14 F	15 F
Età	40-50	> 50
Stato civile	12 Coniu	11 Coniu
Figli Si	12	13
Anz. lavor	11	18

RISULTATI E ANALISI DELL'INCHIESTA SEMI-STRUTTURATA TRA ITALIA E BRASILE

ITALIA



Differenza tra rianimazione e psichiatria per quanto riguarda l'item: **“il carico di lavoro che si deve sostenere è troppo elevato”**.

Rianimazione → 44% è totalmente d'accordo

Psichiatria → 68,20% è parzialmente d'accordo

RISULTATI DELL'INCHIESTA SEMI-STRUTTURATA

BRASILE



Psichiatria non accordo per i seguenti items:

- I pazienti non protestano mai con gli infermieri (66,70%)
- Gli infermieri non devono essere coinvolti nella relazione con il paziente (60%)
- I medici credono nel lavoro d'equipè e nella partecipazione (40%)
- Gli infermieri hanno fiducia nel riconoscimento dei propri meriti da parte della struttura (46,70%)
- I rapporti di collaborazione tra gli infermieri sono buoni (53,30%)

Psichiatria totalmente d'accordo per il seguente item:

- Vorrei essere più coinvolto nella gestione e nella scelta degli obiettivi del paziente (65%)





BRASILE



RISULTATI DELL'INCHIESTA SEMI-STRUTTURATA

Rianimazione totalmente d'accordo per il seguente item:

- I pazienti non hanno grandi speranze (53,30%)

Rianimazione non accordo per il seguente item:

- Gli infermieri sono efficaci nel gestire le relazioni interpersonali (60%)

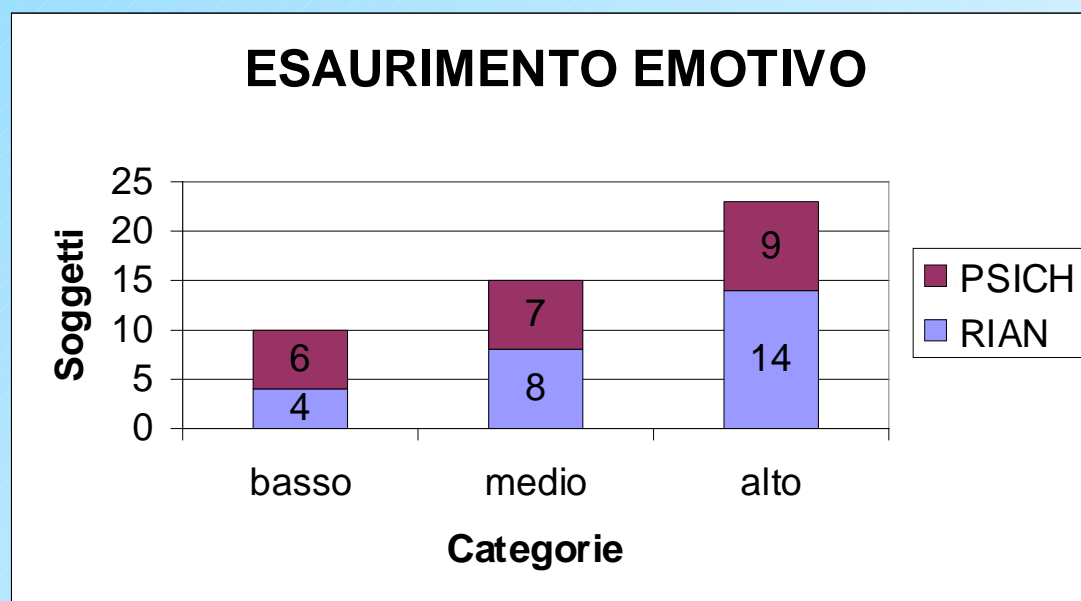


RISULTATI RILEVANTI DAL TEST M.B.I tra: Psichiatria e Rianimazione nelle nazioni: Italia e Brasile



ITALIA

In Italia nei reparti tra rianimazione e psichiatria è evidente un alto esaurimento emotivo.

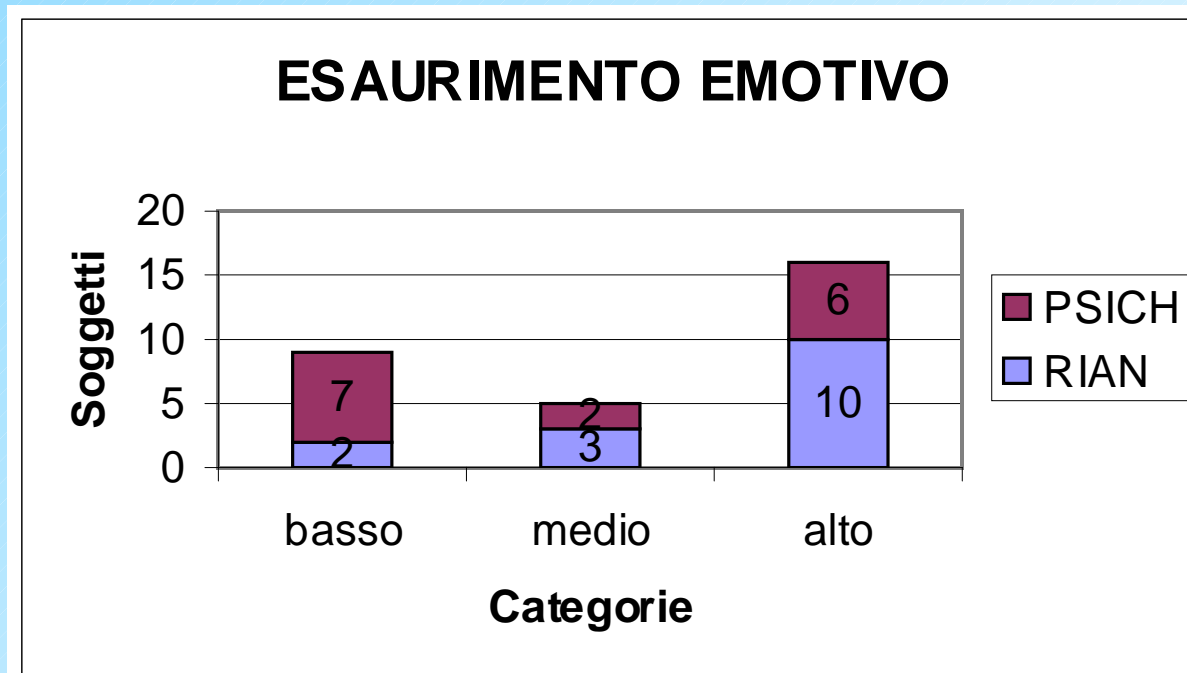


RISULTATI RILEVANTI DAL TEST M.B.I tra: Psichiatria e Rianimazione nelle nazioni: Italia e Brasile



BRASILE

In Brasile nel reparto di Rianimazione si nota un alto esaurimento emotivo, mentre in Psichiatria il punteggio si distribuisce verso la categoria bassa\alto.

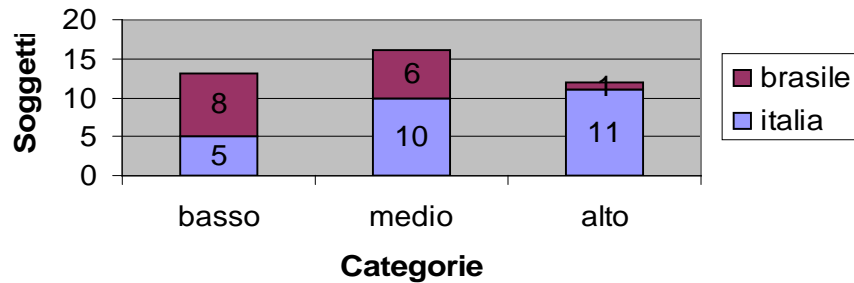


A photograph of a tropical landscape at sunset. The sky is a gradient of orange and yellow, with the sun low on the horizon. Several palm trees are silhouetted against the bright sky. The foreground is dark and out of focus.

**CONFRONTO ED ANALISI
INTERPRETATIVA DEI
RISULTATI TRA ITALIA E
BRASILE**

CONFRONTO TRA ITALIA E BRASILE

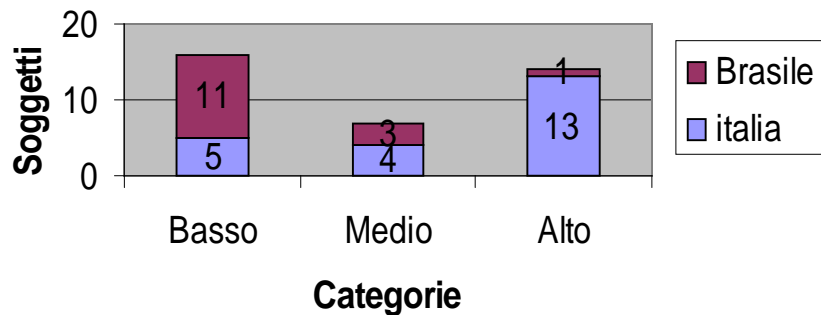
REALIZZAZIONE PERSONALE DEL TEST MBI



In Rianimazione

In Brasile nel reparto di Rianimazione si evidenzia una bassa realizzazione personale

REALIZZAZIONE PERSONALE DEL TEST MBI

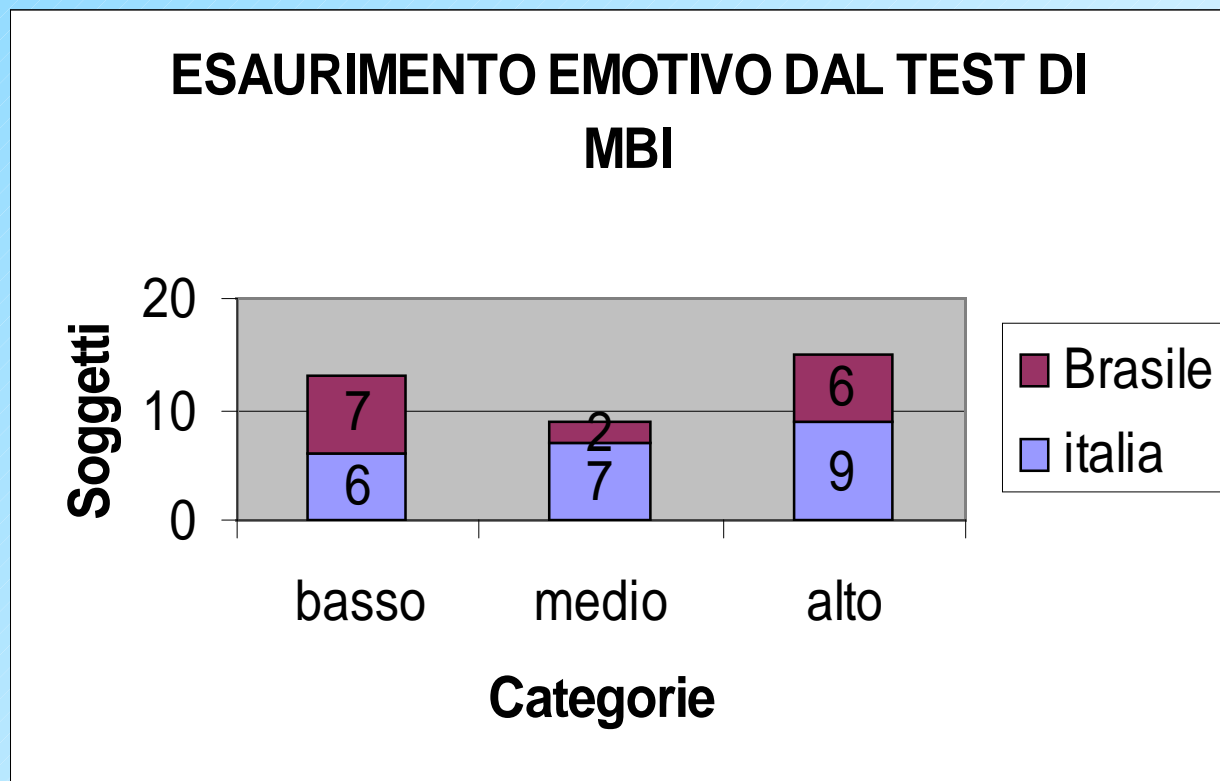


In Psichiatria

In Brasile nel reparto di Psichiatria abbiamo una bassa realizzazione personale

CONFRONTO TRA ITALIA E BRASILE NEL REPARTO DI PSICHIATRIA

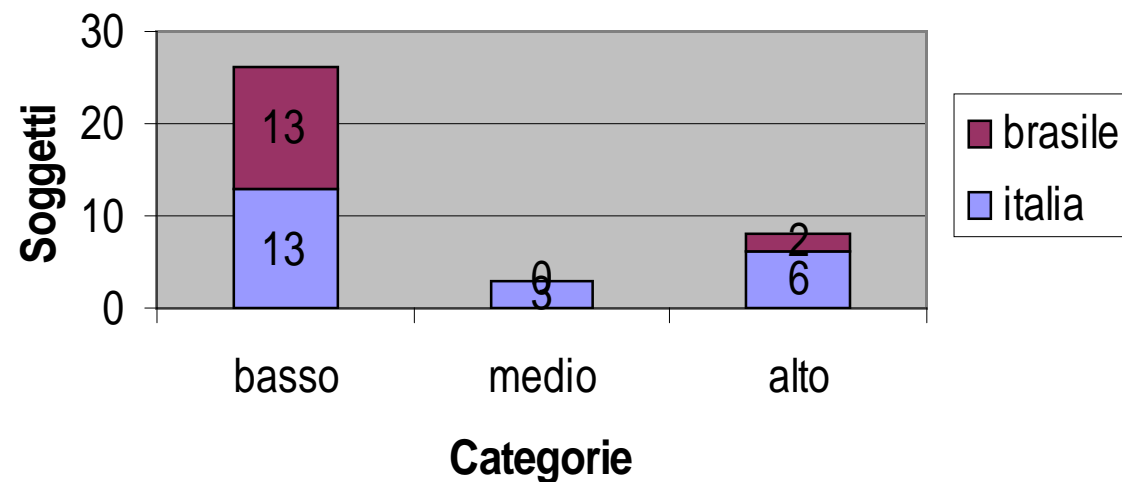
In Brasile nel reparto di Psichiatria si ha un indice di basso-alto esaurimento emotivo, mentre in Italia abbiamo un indice alto



CONFRONTO TRA ITALIA E BRASILE NEL REPARTO DI PSICHIATRIA

In Psichiatria in
entrambe le
nazioni la
depersonalizzazione
ha un punteggio
basso

DEPERSONALIZZAZIONE DAL TEST DI MBI



CONCLUSIONI

In Italia e in Brasile il personale infermieristico della rianimazione e della psichiatria è portato all'esaurimento emotivo.

Inoltre entrambe le realtà sanitarie non utilizzano come modalità difensiva verso lo stress emotivo la depersonalizzazione all'interno delle relazioni interpersonali e con i pazienti.

In Brasile il personale infermieristico di entrambi i reparti presenta una bassa realizzazione personale e questo aumenta il rischio di burn-out.

IL BRASILE POSSIEDE

CARATTERISTICHE

PIU' VICINE E COERENTI AL BURN-OUT.

